



Уважаемые клиенты!

Представляем вашему вниманию инструкцию **по смене электронной почты** в аккаунте UTL.

Инструкция актуальна только для верифицированных клиентов, которые потеряли доступ к своей почте и не заходили в клуб уже как минимум 1 месяц.

Порядок действий:

- ❖ Войдите на новую почту, на которую необходимо будет поменять устаревшую почту в аккаунте.
- ❖ Создайте письмо следующего содержания:
 - Тема письма: ФИО и дата рождения
 - Текст письма:

Я, *<ваше фио и текущий старый email кабинета>*, сегодня *<сегодняшняя дата и время>*, обращаюсь к вам из *<город, страна>* с просьбой сменить мою электронную почту в аккаунте клуба UTL на *<новая почта>*. Мой паспорт *<номер паспорта>*.
 - К письму приложить видеозапись вашего лица с паспортом в руках (так чтобы и лицо и паспорт был виден), где вы проговариваете вышеописанный текст.
 - К письму приложить скан паспорта или иного документа, который вы использовали при верификации в UTL клубе
- ❖ Письмо отправьте по адресу **support@uniteto.live**. Важно! Письмо должно быть направлено именно с той почты, на которую вы хотите поменять.
- ❖ Ожидайте ответа, не дублируйте свои обращения

Обращаем внимание:





- ❖ Если у вас произошла смена ФИО по каким-то причинам (брак или иные обстоятельства), обязательно приложите к письму подтверждающие документы государственного образца.
- ❖ Все письма, сделанные вопреки инструкции, **будут удаляться автоматически и останутся без ответа**
- ❖ Смена электронной почты возможна только **не ранее чем через 1 месяц** после последнего успешного входа в клуб
- ❖ **support@uniteto.live** - это не техническая поддержка клуба
- ❖ Данный сервис создан для того, чтобы **помочь клиентам потерявшим доступ к своей почте, не более того**
- ❖ Напоминаем, что для остальных вопросов в клубе существует **техническая поддержка** в кабинете (раздел: support)

